AGENTIC AI CONFERENCE · 16 ΙΟΥΝΙΟΥ 2026

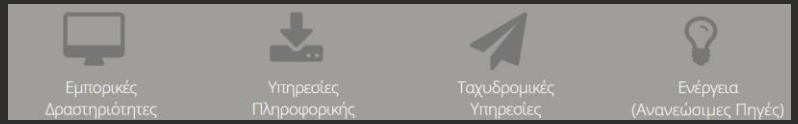
From Automation to Agents:
The Info Quest Journey

Harris Tasiogiannopoulos
Business Development Director
Info Quest Technologies

Info Quest TECHNOLOGIES

Ποιοι Είμαστε

The Group: Quest Holdings



- 3500 εργαζόμενοι
- 30 χώρες παρουσίας
- 1,5bn Revenues
- > 20 εταιρίες

The Company: Info Quest Technologies

Technology Distributor

- 45 χρόνια στη διανομή προϊόντων & λύσεων
- Κορυφαίος πάροχος λύσεων Cloud, Data & AI
- 250+ διεθνείς συνεργάτες & πιστοποιήσεις
- Microsoft Solutions Partner

The Subsidiary: Team Candi

Advanced Business & Digital Solutions division

- Εξειδίκευση στο Microsoft Ecosystem
- Power Platform · Microsoft Fabric · SharePoint
- Process Automation · DocuSign · Azure OpenAI
- Microsoft Specialized Partner

Από το Automation στους Agents

Πριν το 2018

Manual Processes

Email, Excel, manual approvals

2018 – … today

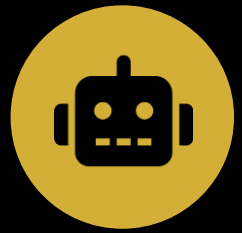
Workflow Automation

Power Automate, SharePoint, DocuSign

2023 – … today

AI Copilots & Assistants

M365 Copilot, GitHub Copilot, AI Builder



2025+

Agentic AI Systems

RAG Agents, Multi-agent orchestration

Δεν ξεκινήσαμε από το AI. Όλα ξεκίνησαν από τη βαθιά ***γνώση των επιχειρησιακών διαδικασιών****.*

ORM — Unified Operations Requests Mgt Platform

One platform for all organizational requests, approvals, and workflows — built on Microsoft Power Platform, AI ready.

Unified Request Handling

Every request across HR, IT, Finance, Operations, and Legal flows through one consistent platform — no scattered emails or trackers.

Automation, Governance & AI

Approval flows, SLAs, audit trails, and AI-assisted triage. Built-in governance ensures every request is handled correctly and on time.

Built on Microsoft Power Platform

Leverages Power Apps, Power Automate, Dataverse, and Copilot — extensible, integrated with your M365 stack, and ready to scale.

WHO IT SERVES:

HR | IT | Finance | Procurement | Legal | Operations

Info Quest TECHNOLOGIES

Πού Βρισκόμαστε Σήμερα

Εκτέλεση στους 3 πυλώνες: Productivity at Scale · Flagship Use Cases · Governance & Foundations.

AI Action Plan

ΠΑΡΑΔΟΘΗΚΕ

Παραδόσαμε στον Όμιλο: 15 use cases · governance · 4ετής roadmap

QAI Center

LIVE

Πλατφόρμα Ομίλου σε παραγωγή · Teams, Initiatives, Resource Requests

5 Flagship Use Cases

ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ

Knowledge Assistant, Call Center Analytics, AI Chatbot, Smart Sales, Clima Quest Agent.

AI Governance Framework

ΦΑΣΗ Α ✓ · Β

Φάση Α (καταγραφή AI tools) ολοκληρώθηκε. Φάση Β (πολιτικές, AI-SDLC) σε εξέλιξη.

AI Champions Network

ΕΠΟΜΕΝΟ

Ορισμός champions ανά BU/ AI Demand Contact Points.

Enablement & Security

ΕΠΟΜΕΝΟ

AI Enablement Workshops · cloud & AI licensing review.

Info Quest TECHNOLOGIES

Pain Points & AI Use Cases

Από τα AI Sessions με τα τμήματα — τα σημαντικότερα pain points και η αντίστοιχη AI λύση.

Knowledge & Search

Γνώση «κλειδωμένη» σε άτομα και documents · Επαναλαμβανόμενες ερωτήσεις

→ **Knowledge Assistant (RAG)**

Effective Sales

Στόχευση προσφορών - Βελτίωση χρόνου προετοιμασίας – Μείωση εσωτερικών Emails

→ **AI Selling Agent**

Product Info Data

Δεδομένα διάσπαρτα σε ERP, CRM, DMS, Excels · Manual reporting χωρίς real-time εικόνα

→ **Data Lake (Fabric) · Real-time Dashboard**

HR Administration

Υψηλός manual φόρτος · Πολλαπλά ασύνδετα συστήματα (Peoplesoft, ATOMO)

→ **HR Chatbot · Workflow & Forms Automation**

Contracts & Finance

Περαιτέρω μείωση χρόνου διαχείρισης συμβολαίων, renewals και invoicing

→ **Contract AI Agent · Auto Invoicing**

Efficient Operations

Χειροκίνητος συντονισμός με vendors · Αργό customer onboarding

→ **API Integration · Customer Validation Bot**

5 Flagship Use Cases

Τα 5 flagship use cases του AI Action Plan 2026 — με πολλά ακόμη στο pipeline.

KNOWLEDGE

Knowledge Assistant

RAG · Pilot

Εσωτερικός AI βοηθός γνώσης πάνω στα έγγραφα και τη γνώση του οργανισμού.

CUSTOMER OPS

Call Center Analytics

STT + LLM · Pilot

Αναλύει ηχογραφημένες κλήσεις του call center (speech-to-text & sentiment analysis) με στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας πελάτη και της απόδοσης των agents.

PRODUCT MGMT

Product Content

PM support · Design

Απευθείας πρόσβαση σε product info, συντήρηση του προϊοντικού content

Μείωση χρόνου συντήρησης 75% ανά προϊόν

SALES

AI Summaries

Sales Assistant · Req.

Διαβάζουμε το σύνολο των κριτικών για το εκάστοτε προϊόν και δημιουργούμε μια σύνοψη που βοηθάει τον αγοραστή να αποκτήσει γρήγορα μια αντικειμενική άποψη σχετικά με το προϊόν..

AFTER-SALES

Clima Quest Agent

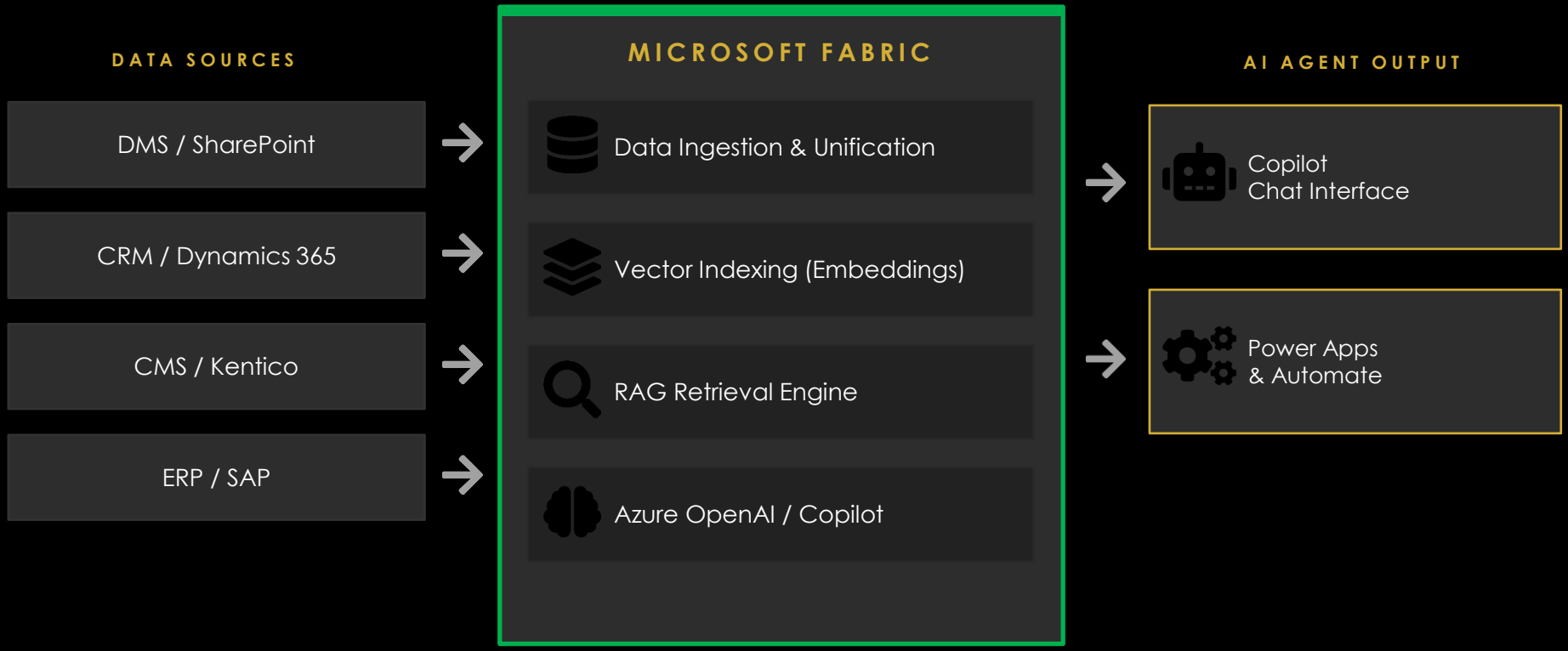
Technical Asst · Design

AI βοηθός για κλιματιστικά: exploded views, ανταλλακτικά, error codes troubleshooting.

+ περισσότερα use cases στο pipeline

Info Quest TECHNOLOGIES

RAG από Πολλαπλές Πηγές μέσω Microsoft Fabric



Info Quest TECHNOLOGIES

Πώς το Χτίσαμε: Τεχνολογίες - Τεχνογνωσία

Microsoft Fabric

Unified data platform — lakehouses & vector stores

Power Platform

Power Apps & Automate για interfaces & orchestration

SharePoint & M365

Documents ήδη στο οικοσύστημά μας — content sources

Azure OpenAI

RAG με embeddings, vector search & LLM integration

DocuSign & Process

Αυτοματοποίηση εγγράφων → knowledge base

Change Management

Adoption strategy — η τεχνολογία χωρίς ανθρώπους δεν πάει μακριά

Quest Group Info Quest TECHNOLOGIES

Η Agentic εποχή ήδη ξεκίνησε.

Get in touch