

LASOFT

SCAN & PAY

THE NEW WAY

Digitising Cash on Delivery:
From Friction to Conversion



05 ΜΑΡΤΙΟΥ 2026 | E-COMMERCE
CONFERENCE

www.scanandpay.gr

Cash-on-delivery

Η μέθοδος πληρωμής που συνεχίζουν να επιλέγουν οι καταναλωτές.

62,8
%

*Σύμφωνα με το E-Commerce Report του GR.EC.A για το 2025



Cash-on-delivery



Αναρωτιέστε γιατί η αντικαταβολή με μετρητά συνεχίζει να αποτελεί μια από τις αγαπημένες μεθόδους πληρωμής των καταναλωτών;

Cash-on-delivery

Η αντικαταβολή δεν αφορά τα μετρητά.
Αφορά την εμπιστοσύνη.

Ο πελάτης επιλέγει την αντικαταβολή γιατί προσφέρει:

Εμπιστοσύνη

Ασφάλεια

Έλεγχο

Μηδενικό
ρίσκο



Cash-on-delivery

To friction της αντικαταβολής με
μετρητά

Cash-on-delivery

Το friction της αντικαταβολής με μετρητά για τον πελάτη

Μη ολοκλήρωση της παραγγελίας: αφενός λόγω απροθυμίας προπληρωμής αφετέρου γιατί η μοναδική εναλλακτική είναι η πληρωμή με μετρητά παρουσία του πελάτη

Δεν έχει διαθέσιμα μετρητά εκείνη τη στιγμή

Πρέπει να βρει ATM

Ο courier δεν έχει ρέστα

Το POS δεν λειτουργεί

Παρών στην παράδοση



Cash-on-delivery

Το friction της αντικαταβολής με μετρητά για τον έμπορο



Μείωση των πωλήσεων λόγω μη ολοκλήρωσης της παραγγελίας



Αυξημένη πιθανότητα άρνησης παραλαβής



Μειωμένη ρευστότητα



Λειτουργικό κόστος παρακολούθησης της είσπραξης



Μειωμένη εμπειρία εξυπηρέτησης λόγω έλλειψης των τρόπων πληρωμής που προσφέρονται στο checkout του e-shop



Μη έγκαιρη πληροφόρηση και πληρωμή από τον πελάτη

Cash-on-delivery

Γίνεται αντικαταβολή χωρίς το
friction των μετρητών;

Cash-on-delivery

Η αντικαταβολή δεν πρέπει να
καταργηθεί.
Πρέπει να εξελιχθεί.



Πρέπει να γίνει ανταγωνιστικό
πλεονέκτημα.

Πώς η αντικαταβολή, όμως, μπορεί να μετατραπεί
από friction point σε trust-building moment;

 scan
& pay

the new way

Η ψηφιακή εξέλιξη της
αντικαταβολής

Scan & Pay



Scan & Pay

Αξιοποιώντας την τεχνολογία των QR Codes, το Scan & Pay επιτρέπει στον καταναλωτή να σαρώνει το QR code που βρίσκεται πάνω στο voucher και να ολοκληρώνει την πληρωμή του εύκολα και γρήγορα, επιλέγοντας ανάμεσα σε διάφορους ψηφιακούς τρόπους πληρωμής.

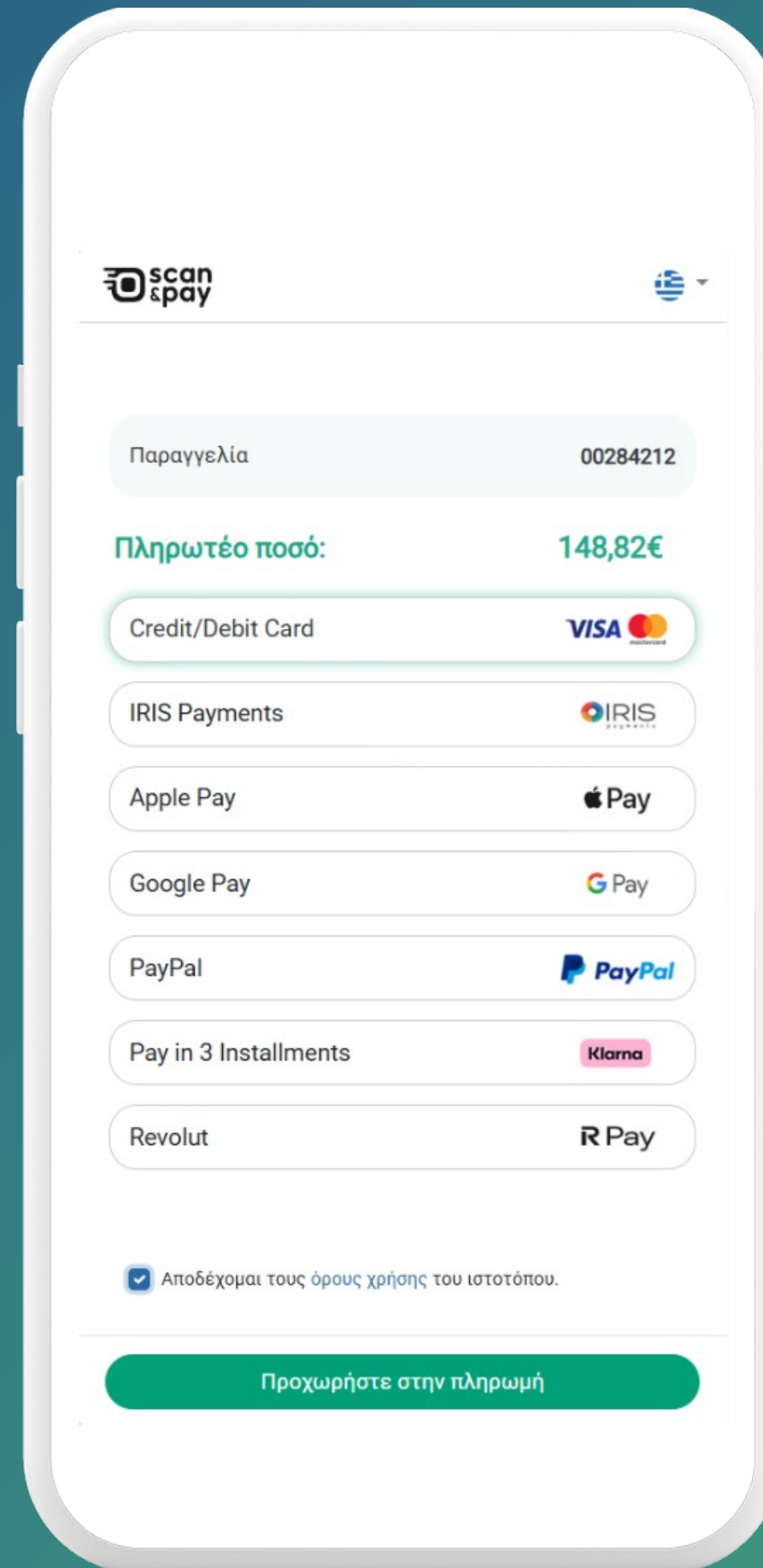
Ο καταναλωτής μπορεί να εξοφλήσει την παραγγελία του και οποιαδήποτε στιγμή πριν την παραλαβή, σκανάροντας το QR Code που έχει λάβει στο email του ή με μήνυμα.



Scan & Pay

Με το Scan & Pay δίνετε στους πελάτες σας τη δυνατότητα να επιλέξουν τον ψηφιακό τρόπο πληρωμής που τους εξυπηρετεί κατά την παραλαβή της παραγγελίας τους.

Πληρώνουν με χρεωστικές/πιστωτικές κάρτες, IRIS, Apple Pay, Google Pay, Klarna, PayPal μέσα από το ασφαλές περιβάλλον των PSP. Γρήγορα και εύκολα!




The screenshot shows the Scan & Pay mobile app interface. At the top, there is a logo for 'scan & pay' and a location icon. Below the logo, the order details are displayed: 'Παραγγελία' (Order) with the number '00284212'. The total amount to be paid is shown as 'Πληρωτέο ποσό: 148,82€'. A list of payment methods is provided, each with its respective logo: 'Credit/Debit Card' (VISA), 'IRIS Payments' (IRIS), 'Apple Pay' (Apple Pay), 'Google Pay' (Google Pay), 'PayPal' (PayPal), 'Pay in 3 Installments' (Klarna), and 'Revolut' (R Pay). At the bottom, there is a checkbox for 'Αποδέχομαι τους όρους χρήσης του ιστοτόπου.' (I accept the terms of use of the website.) and a green button labeled 'Προχωρήστε στην πληρωμή' (Proceed to payment).



Scan & Pay


The New Way




Σύνοψη Παραγγελίας

Προϊόντα	75,00 €
Κόστος Αποστολής:	0.00 €
Σύνολο	75,00 €

Μέθοδος Πληρωμής








- Αντικαταβολή με μετρητά, ή από το κινητό σου, με 







Παραγγελία 00284212

Πληρωτέο ποσό: 148,82€

- Credit/Debit Card 
- IRIS Payments 
- Apple Pay 
- Google Pay 
- PayPal 
- Pay in 3 Installments 
- Revolut 

Αποδέχομαι τους όρους χρήσης του ιστοτόπου.

Προχωρήστε στην πληρωμή



Ολοκλήρωση Πληρωμής

Το αίτημα πληρωμής σας ολοκληρώθηκε με επιτυχία!

Σας ευχαριστούμε που φωνίσατε σε εμάς.

Scan & Pay

FRICITIONLESS JOURNEY: Ευελιξία, Ταχύτητα, Εμπιστοσύνη, Ασφάλεια

✓ Πλήθος επιλογών ηλεκτρονικών πληρωμών - πιστωτική/χρεωστική κάρτα, IRIS, Apple Pay, Google Pay, Klarna, Payral κ.α., με όποιον PSP επιθυμεί ο έμπορος

✓ Ο καταναλωτής πληρώνει κάνοντας χρήση της δικής του mobile συσκευής

✓ Δεν χρειάζεται να κάνει login και να εισάγει προσωπικά του στοιχεία

✓ Η πληρωμή είναι κρυπτογραφημένη με τα υψηλότερα πρότυπα ασφαλείας. Χρησιμοποιεί το δικό του smartphone και όχι συσκευές τρίτων.



Scan & Pay

FRICITIONLESS JOURNEY: Ευελιξία, Ταχύτητα, Εμπιστοσύνη, Ασφάλεια

- ✓ Δεν απαιτείται η φυσική παρουσία του πληρωτή.
- ✓ Δυνατότητα εξόφλησης του ποσού οποιαδήποτε στιγμή πριν την παράδοση
- ✓ Ολοκλήρωση της πληρωμής εύκολα και γρήγορα με τη χρήση του δικού του δικτύου WIFI ή 5G
- ✓ Άμεση ενημέρωση για την ολοκλήρωση της πληρωμής
- ✓ Ο πελάτης έχει πάντα την επιλογή να πληρώσει με μετρητά.



Scan & Pay

Λιγότερο Friction. Περισσότερη Απόδοση.



Ενίσχυση της εμπιστοσύνης των καταναλωτών στο brand



Αύξηση των πωλήσεων & του conversion rate



Μείωση των αρνήσεων παραλαβής



Πλεονέκτημα έναντι των ανταγωνιστών που συνεχίζουν να προσφέρουν αντικαταβολή μόνο με μετρητά



Scan & Pay

Λιγότερο Friction. Περισσότερη Απόδοση.



Αύξηση ρευστότητας



Μείωση του διαχειριστικού κόστους



Βελτιστοποίηση της εμπειρίας πελάτη



Προσωποποιημένες ενέργειες marketing τη στιγμή της παραλαβής της παραγγελίας



Scan & Pay

Αποτελέσματα από εμπόρους που χρησιμοποιούν το Scan & Pay

Συγκρίναμε τα αποτελέσματα των καταναλωτών που χρησιμοποίησαν την υπηρεσία με εκείνα των καταναλωτών που δεν τη χρησιμοποίησαν:

 **19%**

Παραγγελίες ανά πελάτη ανά έτος
(από 1.22 χωρίς Scan & Pay σε 1.45 με Scan & Pay)

 **9%**

Μείωση των αρνήσεων παραλαβής

 **23%**

Μέσος όρος παραγγελίας

Η αντικαταβολή με μετρητά έχει
μειονεκτήματα.

**Η αντικαταβολή με Scan & Pay
είναι
Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα!**



scan
& pay

the new way

Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του προγράμματος «Ανάπτυξη Ψηφιακών Προϊόντων και Υπηρεσιών» του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης-NextGenerationEU.

Ελλάδα 2.0
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης
NextGenerationEU

