



Διαχείριση Εγκαταστάσεων

‘Οι άνθρωποί μας στο επίκεντρο’

ΟΠΑΠ: Σημείο αναφοράς στην ελληνική επιχειρηματική ιστορία

Ο ΟΠΑΠ είναι μια από τις κορυφαίες επιχειρήσεις στην Ελλάδα και μια από τις μεγαλύτερες και πιο αναγνωρισμένες εταιρείες στον κλάδο των τυχερών παιγνίων παγκοσμίως.

Η εταιρεία ιδρύθηκε το 1958 και κατέχει τα αποκλειστικά δικαιώματα για τη λειτουργία και διαχείριση αριθμολαχείων, παιχνιδιών αθλητικού στοιχήματος, αμοιβαίου ιπποδρομιακού στοιχήματος, λαχείων, στιγμιαίων τυχερών παιχνιδιών (ΣΚΡΑΤΣ) και παιγνιομηχανημάτων (VLTs) στην Ελλάδα.



Επίσης, κατέχει ηγετική θέση στον κλάδο ως προς την ενσωμάτωση των αρχών του Υπεύθυνου Παιχνιδιού.

Η εταιρεία δραστηριοποιείται και στην Κύπρο.

Η ιδιωτικοποίηση του ΟΠΑΠ το 2013 (εξαγορά του 33% της εταιρείας από την Emma Delta Hellenic Holding έναντι 652 εκατ. ευρώ) έδωσε την απαραίτητη ώθηση για τη διασφάλιση της μελλοντικής ανάπτυξης και ανταγωνιστικότητας της εταιρείας σε διεθνές επίπεδο.

Επιπλέον, ο ΟΠΑΠ έχει καταβάλει περισσότερα από 1 δισ. ευρώ προς την Ελληνική Δημοκρατία για την απόκτηση δικαιωμάτων παιγνίων τα τελευταία χρόνια.

Οι εγκαταστάσεις μας

1958 Κολωνού

Πανεπιστημίου

Κηφισού

Λ. Αθηνών 2016



Κεντρικά
Γραφεία

Κέντρο
Δικτύου



ΖΗΣΕ ΤΟ ΠΑΙΧΝΙΔΙ



Ζούμε το παιχνίδι
κάθε μέρα

Ευχάριστο &
Ασφαλές
περιβάλλον
εργασίας

Οι άνθρωποι
μας στο
επίκεντρο

Υπηρεσίες που
κατευθύνονται από τις
βασικές μας αξίες

Οι βασικές μας αξίες είναι ζωντανές στην καθημερινή μας ζωή

ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ

Η διασκέδαση βρίσκεται
στην καρδιά όσων κάνουμε!

ΔΥΝΑΜΙΣΜΟΣ

Συνεχής εξέλιξη!



ΠΑΘΟΣ

Ότι κάνουμε, το κάνουμε με
πάθος!

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Ευ αγωνίζεσθαι!

Οι άνθρωποι μας στο επίκεντρο



Αίθουσες χαλάρωσης



Βιβλιοθήκη

Τηλεφωνικοί θάλαμοι



Εξωτερικοί χώροι



Roof Garden



Χώροι στάθμευσης



Πάντα εδώ να κάνουμε την ημέρα σας καλύτερη

Διαχείριση Εγκαταστάσεων (FM)



Μετακίνηση προσωπικού

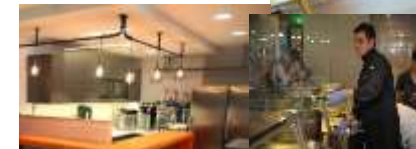


45 αίθουσες με οπτικοακουστικά μέσα



Χώροι γραφείων

Πλήρως εξοπλισμένες Κουζίνες



Εστιατόριο

Εξυπηρέτηση 700 επισκεπτών/ημέρα

Οι άνθρωποι μας στο επίκεντρο



Γήπεδο basket-ποδοσφαίρου
με ελαστική επιφάνεια



Ping Pong



Ποδοσφαιράκι



**Πάντα εδώ να
κάνουμε την ημέρα
σας καλύτερη**

Διαχείριση
Εγκαταστάσεων
(FM)



Δράσεις



Γυμναστήριο

650 συνδρομές - 65 επισκέψεις/ημέρα

Με μια ματιά

1.315

Άτομα- Εσωτερικοί Πελάτες

5.500

Αιτήματα προς εξυπηρέτηση

52

Άτομα (FM)

80

Συμβάσεις

18

Εγκαταστάσεις

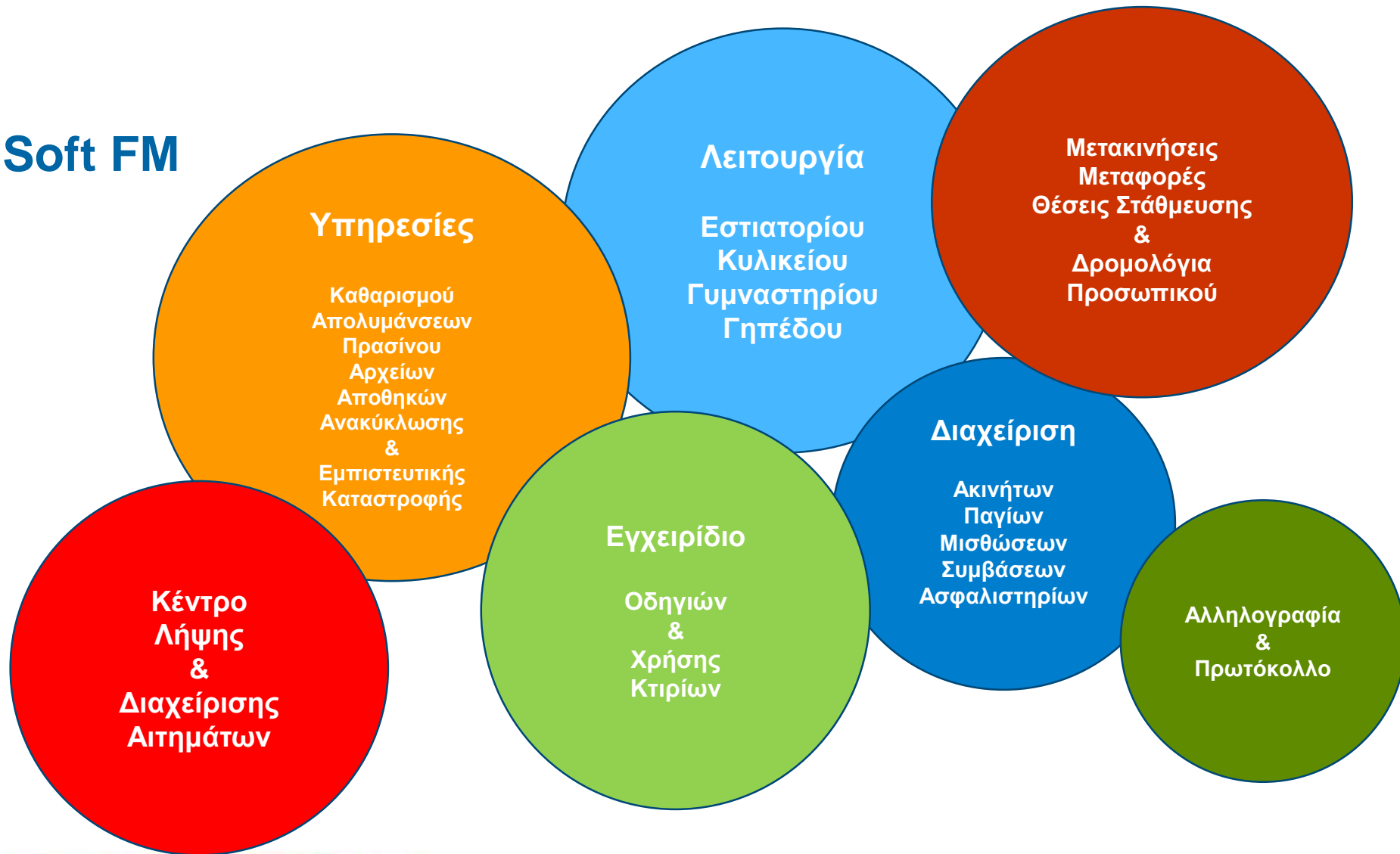


Τι κάνουμε



Τι κάνουμε, αναλυτικότερα

Soft FM



Τι κάνουμε, αναλυτικότερα

Hard FM



Δράσεις

Διαδικασίες

Εγχειρίδιο οδηγιών & χρήσης Κτιρίων

Έλεγχος λειτουργίας εγκαταστάσεων & εξοπλισμού μέσω BMS

Πολιτική Συντηρήσεων & Διαχείρισης Υγιεινής Ασφάλειας & Περιβάλλοντος

Ενεργειακή Διαχείριση

Διαχείριση φωτισμού & κλιματισμού (KNX)

Παρακολούθηση & διαχείριση καταναλώσεων (EnMS)

Ενέργειες βελτιστοποίησης εργασιακού περιβάλλοντος

Οικολογικό Αποτύπωμα

Σύστημα ολοκληρωμένης ανακύκλωσης ανά είδος

Χρήση βιοδιασπώμενων & οικολογικών υλικών

Δημιουργία χώρων πρασίνου

Πιστοποιήσεις

ISO 180001 Υγιεινής & Ασφάλειας

ISO 500001 Ενεργειακής Διαχείρισης

ISO 140001 Περιβαλλοντικής Διαχείρισης



Βραβεία 2018

Καλύτερο Εργασιακό Περιβάλλον (Best Work Place) - 6^η θέση

Υγιεινής & Ασφάλειας στον εργασιακό χώρο (health & Safety) – 1^ο βραβείο

Οργάνωση για αποτελεσματική διαχείριση

Μικτό μοντέλο

Συνεργάτες

- ✓ Κέντρο λήψης & εξυπηρέτησης αιτημάτων
- ✓ Μικρές επισκευές & συντηρήσεις
- ✓ Αναδιοργάνωση χώρων
- ✓ Μετακινήσεις –Μεταφορές
- ✓ Υγιεινή & Ασφάλεια
- ✓ Ενεργειακή & Περιβαλλοντική διαχείριση
- ✓ Διαχείριση αλληλογραφίας
- ✓ Διαχείριση συμβάσεων
- ✓ Διαχείριση ακινήτων & παγίων
- ✓ Λειτουργία Γυμναστηρίου & Γηπέδου



- ✓ Υπηρεσίες Καθαρισμού, απολυμάνσεων, πρασίνου
- ✓ Φύλαξη αρχείου
- ✓ Διαχείριση Εστιατορίου
- ✓ Διαλογή ανακύκλωσης & εμπιστευτική καταστροφή
- ✓ Συντηρήσεις
- ✓ Τεχνικά έργα

Μικτό Μοντέλο

Προκλήσεις

- Αναγνώριση αναγκών
- Καταγραφή απαιτήσεων & προδιαγραφών
- Εξειδίκευση
- Διαχωρισμός αρμοδιοτήτων
- Εφαρμογή
- Ανατροφοδότηση

Οφέλη

- Αξιοποίηση ανθρώπων μας
- Προσαρμογή στις ανάγκες
- Ευελιξία & Εύρεση εναλλακτικών λύσεων
- Αμεσότητα & Ταχύτητα
- Γνώση εγκαταστάσεων μας
- Απόκτηση τεχνογνωσίας


Τι ζητάμε από τους συνεργάτες μας

Βασικά προσόντα

- Τεχνογνωσία
- Εξειδικευμένο προσωπικό
- Πιστοποιήσεις
- Άμεση Ανταπόκριση
- Ευελιξία
- Ακρίβεια
- Εχεμύθεια
- Ευγένεια & Χαμόγελα

Απαιτήσεις

- Ασφάλιση Προσωπικού
- Χρήση
 - ❖ πιστοποιημένων υλικών
 - ❖ μέτρων ασφαλείας & προστασίας
- Τήρηση διαδικασιών
 - ❖ ΥΑΠ εισόδου & εργασίας
 - ❖ Προγράμματος συντήρησης
- Ενημέρωση & Ανατροφοδότηση

- 
- ✓ Αμεσότητα με τους ανθρώπους μας
 - ✓ Γνώση των αναγκών μας
 - ✓ Ευχέρεια επιλογής συνεργατών
 - ✓ Προσαρμοστικότητα & Εύκολη μετάβαση

Ευχαριστούμε!

