



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Υγείας

Άυλη Συνταγογράφηση



ΗΔΙΚΑ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

Αντιόπη Πάνου

Προϊσταμένη Τμήματος
Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης
ΗΔΙΚΑ ΑΕ

Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης

Χρήστες του συστήματος

- ✓ **50.000** πιστοποιημένοι ενεργοί ιατροί
- ✓ **10.500** πιστοποιημένα φαρμακεία σε λειτουργία
- ✓ **2.650** διαγνωστικά ιατρεία (~ 800 πιστοποιημένα)

Κάθε μήνα

- ✓ Εξυπηρετούνται ~**2.500.000** ασφαλισμένοι
- ✓ Συνταγογραφούνται >**7.000.000** συνταγές
- ✓ Εκδίδονται >**3.000.000** παραπεμπτικά

Εθνικής εμβέλειας εφαρμογή

Κάλυψη > 99% της συνολικής
συνταγογράφησης

Από την έναρξη του συστήματος (2011)

- ✓ Έχουν εξυπηρετηθεί συνολικά ~**12.000.000** μοναδικούς ασθενείς
- ✓ Έχουν συνταγογραφηθεί >**750.000.000** συνταγές φαρμάκων
- ✓ Έχουν συνταγογραφηθεί >**250.000.000** παραπεμπτικά εξετάσεων

Άυλη Συνταγογράφηση Φαρμάκων



[Συχνές ερωτήσεις \(ΠΦΥ\)](#) [Εγχειρίδιο οδηγιών \(ΠΦΥ\)](#)

[Αποστολή σχολίων - παρατηρήσεων](#)

Είσοδος με TaxisNet **Είσοδος με κωδικούς ΑΗΦΥ** **Είσοδος με eIDAS**

Η είσοδος γίνεται με τη χρήση των κωδικών του TaxisNet και αποκτάτε πρόσβαση στις υπηρεσίες: **Άυλη Συνταγογράφηση, Ηλεκτρονικά Ραντεβού, Οικογενειακός Ιατρός**. Απαιτείται η γνώση του ΑΜΚΑ και στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν τον θυμάται, μπορεί να τον αναζητήσει, πατώντας τον ακόλουθο σύνδεσμο: [Εύρεση ΑΜΚΑ](#)

Είσοδος στην υπηρεσία

Από τα τέλη Μαρτίου του 2020 οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα να δηλώνουν την επιθυμία τους για άυλη συνταγογράφηση στη διαδικτυακή πύλη gov.gr.

Επιθυμώ Άυλη Συνταγογράφηση (συνταγή φαρμάκων, παραπεμπτικό εξετάσεων)

Κινητό

Επιβεβαίωση

Email

Επιβεβαίωση

* Πατήστε επιβεβαίωση για να λάβετε κωδικό επαλήθευσης του στοιχείου επικοινωνίας που καταχωρήσατε.

Υποβολή

Ακύρωση

Άυλη Συνταγογράφηση Φαρμάκων

- ✓ Ο πολίτης κατά την έκδοση της συνταγής από τον ιατρό λαμβάνει μήνυμα στο κινητό του (sms) ή/και email.
- ✓ Στο φαρμακείο ο φαρμακοποιός αναζητάει τη συνταγή με το barcode που του δίνει ο πολίτης.
- ✓ Εναλλακτικά, αναζητάει με τον ΑΜΚΑ του πολίτη τις συνταγές του που εκκρεμούν προς εκτέλεση.
- ✓ Σε αυτήν την περίπτωση αποστέλλεται κωδικός OTP (OneTimePassword) στον πολίτη για την επιβεβαίωση της παρουσίας του στο φαρμακείο.
- ✓ Όταν ολοκληρωθεί η εκτέλεση, ο πολίτης λαμβάνει sms/email.

sms κατά την έκδοση

ΣΥΝΤΑΓΗ #210603 [REDACTED]
(03/06/2021 - 17/06/2021)
ΑΜΚΑ 11 [REDACTED]*73

sms κατά την εκτέλεση

ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΝΤΑΓΗΣ
#210414 [REDACTED] ΑΜΚΑ
11 [REDACTED]*73

Αρχική	Εκτέλεση Συνταγής	Καταχώρηση Συνταγής	Αναζήτηση Συνταγής	Τα Στοιχεία μου
--------	-------------------	---------------------	--------------------	-----------------

Αριθμός Συνταγής	<input type="text"/>	Αναζήτηση
Α.Μ.Κ.Α.	<input type="text"/>	Αναζήτηση

Εκτέλεση Συνταγής	Μερική Εκτέλεση	Εκτύπωση Συνταγής	Ιστορικό Ασθενή	Εκτέλεση Νέας Συνταγής
-------------------	-----------------	-------------------	-----------------	------------------------

Άυλη Συνταγογράφηση Εξετάσεων

- Από τον Αύγουστο του 2020 λειτουργεί και η άυλη συνταγογράφηση διαγνωστικών εξετάσεων.
- Ο πολίτης λαμβάνει με sms/email τα στοιχεία του παραπεμπτικού διαγνωστικών εξετάσεων που εκδίδεται.
- Έχει υλοποιηθεί τόσο στη web εφαρμογή όσο και σε API η εκτέλεση άυλων παραπεμπτικών μέσω του ΣΗΣ. Το διαγνωστικό ιατρείο αναζητάει το παραπεμπτικό:
 - με βάση το barcode που δίνει ο πολίτης
 - με βάση τον ΑΜΚΑ του πολίτη και με αποστολή κωδικού OTP (OneTimePassword) στον πολίτη για την επιβεβαίωση της παρουσίας του.
- Ο πολίτης λαμβάνει με sms/email την πληροφορία ότι εκτελέστηκε το παραπεμπτικό του.

sms κατά την έκδοση

ΠΑΡΑΠΕΜΠΤΙΚΟ
#210603 [REDACTED] ΑΜΚΑ
1 [REDACTED] *73 (03/06/2021 -
24/06/2021 Η 29/07/2021 ΣΕ
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΟΜΗ) ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ
0.51€ ΣΕ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ

sms κατά την εκτέλεση

ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΠΑΡΑΠΕΜΠΤΙΚΟΥ
#210414 [REDACTED] ΑΜΚΑ
1 [REDACTED] **73 (19/04/2021)

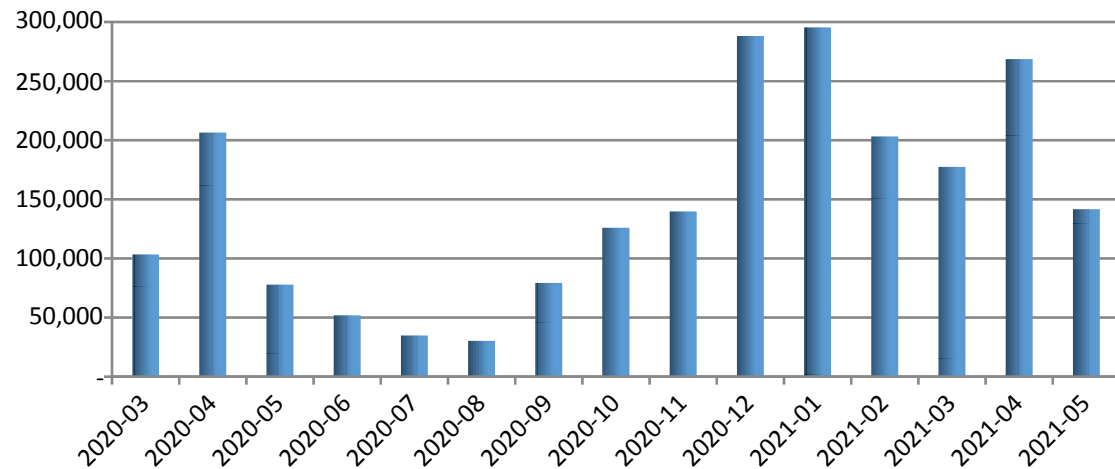
Άυλη Συνταγογράφηση και Εμβολιασμός

- ✓ Η άυλη συνταγογράφηση αποτέλεσε σημαντικό εργαλείο στην επιχείρηση εμβολιασμού του πληθυσμού κατά COVID-19.
- ✓ Το σύστημα εμβολιασμού κλείνει αυτόματα ραντεβού στους πολίτες που έχουν εγγραφεί στην άυλη συνταγογράφηση με το άνοιγμα της ηλικιακής τους ομάδας.
- ✓ Εβδομαδιαίως αποστέλλονται από την ΗΔΙΚΑ στο emvolio.gov.gr αρχεία με νέες εγγραφές και μεταβολές της άυλης συνταγογράφησης.
- ✓ Αυτό εξυπηρέτησε αφενός τους πολίτες στο κλείσιμο του ραντεβού για τον εμβολιασμό τους αφετέρου έδωσε ώθηση στην εγγραφή όλο και περισσότερων πολιτών στην υπηρεσία της άυλης συνταγογράφησης.

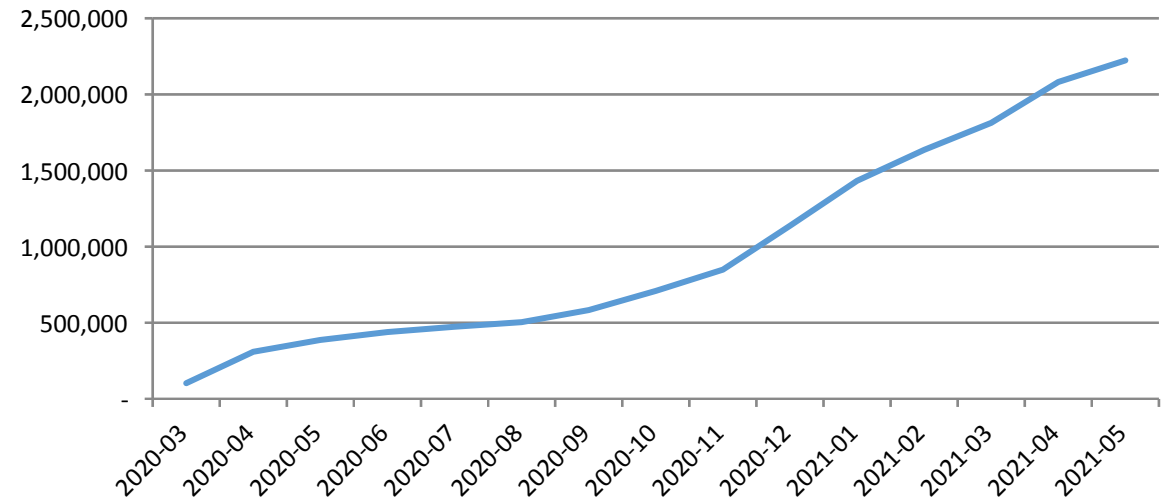
Δήλωση Άυλης Συνταγογράφησης - Στατιστικά

Από 22/03/2020 έως σήμερα έχουν δηλώσει ότι επιθυμούν άυλη συνταγογράφηση **2.500.000** πολίτες.

Πλήθος δηλώσεων ανά μήνα



Συνολικό πλήθος πολιτών



Άυλη Συνταγογράφηση - Στατιστικά

- ❖ Από 22/03/2020 έως σήμερα έχουν εκδοθεί **10.500.000** άυλες συνταγές φαρμάκων.
(ποσοστό ~**11,2%** επί του συνόλου των συνταγών)
- ❖ Από 18/08/2020 έως σήμερα έχουν εκδοθεί **6.000.000** άυλα παραπεμπτικά εξετάσεων.
(ποσοστό ~**20%** επί του συνόλου των παραπεμπτικών)

Ύαλη Σννταγογράφηση - Οφέλη

- Κατάργηση του χαρτιού (οικονομία – οικολογία)
- Ενημέρωση του πολίτη **άμεσα** με ηλεκτρονικό μήνυμα κατά την έκδοση και την εκτέλεση συνταγής ή παραπεμπτικού με τον ΑΜΚΑ του (**διαφάνεια**)
- Δυνατότητα συνταγογράφησης **από απόσταση**, χωρίς τη φυσική παρουσία του ασθενή στον γιατρό:
 - **εξυπηρέτηση** υπό ειδικές συνθήκες, όπως το lockdown
 - **επανάληψη** συνταγογράφησης φαρμακευτικής αγωγής χρόνιων ασθενών σε έκτακτες περιπτώσεις
 - συνταγογράφηση εξετάσεων και διεξαγωγή τους **πριν την επίσκεψη** στον ιατρό

Άυλη Συνταγογράφηση - Συμπεράσματα

- ✓ Η άυλη συνταγογράφηση **δεν καταργεί τη φυσική επαφή** ιατρού–ασθενή ούτε τη συνταγογράφηση από τον ιατρό.
- ✓ Μπορεί όμως να καταργήσει τα **εκατομμύρια εκτυπώσεων** συνταγών και παραπεμπτικών κάθε μήνα.
- ✓ Αποτέλεσε και θα αποτελέσει ένα σπουδαίο **εργαλείο επικοινωνίας** της πολιτείας με τον πολίτη για θέματα υγείας.
- ✓ Είναι ένα ακόμη σημαντικό βήμα προς το μέλλον, που είναι η **τηλεϊατρική** μέσα από πολύ σύγχρονες τεχνολογίες και κυρίως τη νέα γενιά 5G επικοινωνιών.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Υγείας

Ευχαριστώ πολύ για την προσοχή σας!



ΗΔΙΚΑ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

Αντιόπη Πάνου

Προϊσταμένη Τμήματος
Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης
ΗΔΙΚΑ ΑΕ