



Η ευρωπαϊκή εμπειρία - η ελληνική πραγματικότητα

Κατερίνα Κουτσογιάννη

Πρόεδρος Συλλόγου Ρευματοπαθών Κρήτης

Πρόεδρος Πανελληνίας Ομοσπονδίας «Ρευμαζην»



WHO:

«Η αναγέννηση των συστημάτων υγείας μπορεί να επιτευχθεί μόνο μέσα από την αναγέννηση της ΠΦΥ»

Κρίνονται αναγκαίες οι παρακάτω παρεμβάσεις:

- Καθολική ασφαλιστική κάλυψη του πληθυσμού
- Ανθρωποκεντρική οργάνωση των υπηρεσιών φροντίδας της υγείας
- Δημόσιες πολιτικές που προάγουν την υγεία
- Συμμετοχική ηγεσία που απαιτείται για την υλοποίησή τους με την ΠΦΥ στο επίκεντρο των υπηρεσιών υγείας

Χώρες όπου το σύστημα παραπομπών ελέγχεται από την Π.Φ.Υ. (gatekeepers)

Ο ρόλος του γενικού ιατρού είναι κεντρικός - χρησιμοποιούνται συγκεκριμένες λίστες ασθενών:

- Μ. Βρετανία
- Ολλανδία
- Ιταλία
- Ισπανία
- Φιλανδία
- Λιθουανία
- Ρουμανία
- Σλοβακία
- Σλοβενία
- Τσεχία

Χώρες με ελεύθερη επιλογή στην πρόσβαση

Παρέχεται όμως δυνατότητα στους ασθενείς να επιλέξουν αρχικά τον γενικό ιατρό και ακολούθως να παραπεμφθούν σε άλλη ειδικότητα, εάν κριθεί απαραίτητο:

- Γερμανία
- Αυστρία
- Βέλγιο
- Γαλλία
- Σουηδία
- Πολωνία
- Εσθονία

Προβληματισμοί σχετικά με το gatekeeping

- Μελέτη αποκαλύπτει ότι οι γιατροί της Ολλανδίας αισθάνονται υποβαθμισμένοι ως διαχειριστές του συστήματος υγειονομικής περίθαλψης, όταν τοποθετούνται σε θέση gatekeeper.
- Το κόστος υγειονομικής περίθαλψης υπολογίζεται κατά δύο τοις εκατό υψηλότερο για το κράτος που διαχειρίζεται ένα σύστημα υγειονομικής περίθαλψης χωρίς το gatekeeping.
- Οι ηλικιωμένοι ασθενείς είναι πιο πιθανό να εμφανίσουν πλήθος ιατρικών παθήσεων και συχνότερα απαιτούν ιατρική περίθαλψη για συννοσηρότητα. Σε έναν παραδοσιακό μηχανισμό gatekeeping, αυτό το ηλικιωμένο άτομο θα αποστέλλεται σε αρκετούς ειδικούς, το οποίο είναι κουραστικό, χρονοβόρο και ενδεχομένως να του προσφέρει μια κατακερματισμένη προσέγγιση περίθαλψης. Ένα ιδανικό σύστημα gatekeeping θα περιελάμβανε καινοτόμες λύσεις, ανεπτυγμένα σύγχρονα πολυιατρεία ενισχυμένη εξειδικευμένη περίθαλψη στα νοσοκομεία.

**Ο ασθενής μπροστά στις αλλαγές
στην Π.Φ. είναι κάπως έτσι:**



Ερωτήματα/ανησυχίες ασθενών

- Από πού θα ενημερωθώ;
- Είμαι υποχρεωμένος να εγγραφώ στον οικογενειακό γιατρό;
- Είναι επαρκώς εκπαιδευμένοι οι γενικοί ιατροί στην αναγνώριση συμπτωμάτων για παραπομπή στην κατάλληλη ειδικότητα;
- Θα έχω διπλή αναμονή σε ραντεβού στον οικογενειακό ιατρό και ακολούθως στον ειδικό ιατρό;
- Είμαι χρόνιος ασθενής. Ποιός θα με παρακολουθεί;
- Έχω ανάγκη παρακολούθησης από πολλές ειδικότητες (συνοσηρότητα), θα έχω διαφορετική αντιμετώπιση στο κλείσιμο ραντεβού;

Έρευνα της Alco για τον ΙΣΑ σε σχέση με το οικογενειακό ιατρό:

- Το 47% θα παραμείνει στον ιατρό που τον παρακολουθεί.
- Από τους 10 εκ. ασφαλισμένους έχουν κάνει εγγραφή σε οικογενειακό γιατρό μόλις 80.000 άτομα!
- Η εκτίμηση των περισσότερων (47% έναντι 17%) είναι ότι το υποχρεωτικό παραπεμπτικό από τον οικογενειακό ιατρό δυσκολεύει την πρόσβαση σε ιατρούς ειδικότητας.

Συμμετοχή των πολιτών-όλοι κερδίζουν

**Οφέλη για τους
ασθενείς**



**Οφέλη για το
σύστημα υγείας**

**Οφέλη για την
κοινότητα**

**Οφέλη για τη
δημόσια υγεία**

Οφέλη

Για τους ασθενείς

- Καλύτερα αποτελέσματα θεραπείας και περίθαλψης
- Αυξημένη αίσθηση αυτοεκτίμησης και ικανότητας να ελέγχουν τη ζωή τους
- Μια πιο ικανοποιητική εμπειρία χρήσης υπηρεσιών υγείας
- Πιο προσιτές, και ασθενοκεντρικές υπηρεσίες υγείας

Για το σύστημα υγείας

- Μείωση των ανισοτήτων στον τομέα της υγείας
- Βελτιωμένη δημόσια υγεία
- Καλύτερη κατανόηση των δεσμών μεταξύ της υγείας και των συνθηκών διαβίωσης των ανθρώπων
- Αποτελεσματικότερες περιβαλλοντικές, κοινωνικές και οικονομικές πολιτικές

Με τη συμμετοχή των πολιτών

- οι αποφάσεις που λαμβάνονται «φιλτράρονται» μέσα από τις αξίες, τα κριτήρια και τις προτιμήσεις των καταναλωτών στους οποίους απευθύνονται
- εξασφαλίζεται σε μεγάλο βαθμό η αποδοχή τους. Η συμμετοχή των πολιτών, για να είναι ουσιαστική, θα πρέπει να πληροί δύο ουσιαστικές προϋποθέσεις:
 - ✓ πρέπει να βασίζεται σε πραγματικά εθελοντική συμμετοχή και σε ένα αίσθημα ευθύνης προς το σύνολο του πληθυσμού και
 - ✓ πρέπει να εκχωρηθεί στους πολίτες τόσο η αρμοδιότητα και η εξουσία όσο και η ευθύνη.

Σας ευχαριστώ πολύ!